

Condiciones Generales de VENTA

Las presentes condiciones generales de venta serán las que regularán la relación entre el comprador y Celnet Comunicaciones, SL excepto que ambas partes formalicen por separado un acuerdo especial.

1.- Condiciones de venta

El pago de la compra y su plazo serán los acordados individualmente entre Celnet Comunicaciones, SL y el cliente. La compra se considerará realizada desde el momento de recepción del pedido de mercancía. La obligación de suministrar el producto comprado solo surgirá a partir de ese momento. El vendedor se reserva el derecho para en cualquier momento modificar el medio y plazo de pago.

El comprador será responsable de todos los gastos que se produzcan como consecuencia del retraso en la recepción de la mercancía o del rechazo de la misma sin justa causa debidamente acreditada. En todo caso estos costes incluirán de forma meramente enunciativa: costes de almacenamiento, aseguramiento del producto, devolución, transporte, e incluso en su caso costes de abogados y profesionales.

2.- Forma de Pago

La forma de pago del producto será la acordada individualmente entre Celnet Comunicaciones, SL y el cliente. La moneda empleada es el euro. Todos los precios indicados son sin IVA.

El documento formal de pago se emitirá mediante factura electrónica regulada según los términos de firma electrónica que permite garantizar la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido, en los términos que se contemplan en la ORDEN EHA/962/2007, de 10 de abril por la que se desarrollan determinadas disposiciones sobre facturación telemática y conservación electrónica de facturas, contenidas en el Real Decreto 1495/2003, de 28 de Noviembre , por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación.

En caso de retrasos en el pago por causas ajenas a Celnet Comunicaciones, S.L., será facturado un valor equivalente a 3 veces la tasa bancaria. Este valor corresponde a los conceptos de gestión de la devolución y los gastos bancarios.

3.- Gastos de envío. Impuestos

Todos los envíos del producto en caso de que el importe neto del pedido supere los 600 Euros de importe neto, se realizarán a portes pagados a través de los medios utilizados por Celnet Comunicaciones, S.L. El producto será enviado por el operador y sistema habitual de Celnet Comunicaciones, SL, excepto acuerdo en contrario.

Los gastos de envío del producto son a cargo del comprador en caso de no superar los 600 Euros de importe neto. Estos gastos están incluidos en el precio de compra y aparecen reflejados como tales, y debidamente desglosados, en la factura de la compra.

La operación de compraventa estará además sujeta al pago de los impuestos que en su caso correspondan de acuerdo con la normativa que sea aplicable. En su caso, en la factura aparecerá reflejado el concepto del impuesto y su importe.

El comprador será el responsable y obligado al pago de los impuestos que graven la operación de compra-venta.

4.- Riesgo de pérdida

La responsabilidad por la pérdida o daños del producto durante el transporte corresponde a Celnet Comunicaciones, SL siempre que el transportista fuera elegido por ésta. La titularidad del producto corresponde al comprador desde el momento en que el producto le es entregado o puesto a su disposición.

5.- Reclamaciones por error o daños en el producto

El comprador podrá reclamar a Celnet Comunicaciones, SL por error o defectos en la mercancía suministrada dentro de un plazo de siete días desde el momento de la entrega del producto, y siempre mediante reclamación escrita en la que se justifique el motivo de la misma.

6.- Anulación de pedido

La anulación total o parcial del pedido conllevará una penalización correspondiente a los gastos incurridos más un 15% de penalización de la totalidad del mismo.

7.- Límites de la Garantía

Celnet Comunicaciones, SL garantiza que los productos suministrados cumplen con las características técnicas de sus especificaciones y están libres de defectos de fabricación por un período de dos años desde la fecha de la entrega de la mercancía.

Durante el período de garantía el comprador podrá remitir a Celnet Comunicaciones, SL los productos adquiridos para su reparación o sustitución por defectos. No obstante, para ello será necesario que previamente que el comprador haya comunicado por escrito a Celnet Comunicaciones, SL la incidencia y que ésta haya concedido por escrito el correspondiente RMA (Return Material Authorization).

Los productos que se devuelvan al amparo de esta garantía deben estar en el mismo estado en que fueron recibidos y sin que hayan sido manipulados o modificados, y deberán ser devueltos en el mismo embalaje en el que fueron enviados.

No obstante, Celnet Comunicaciones, SL se reserva el derecho a rechazar la reparación o reposición de los productos que se remitan al amparo de la presente garantía si los mismos han sido manipulados o de los que se deduzca que no están en su estado original.

Los productos fuera del período de garantía podrán ser reparados o sustituidos a petición del comprador. En este caso se aplicarán las tarifas de reparación vigentes o el precio del producto aplicable en ese momento.

Para los productos del fabricante SAGEMCOM, las condiciones de garantía se regirán por los siguientes puntos: El periodo de garantía de los elementos reparados será de 3 meses, salvo que los equipos se mantengan aún en su plazo de 2 años de garantía original. En este caso, el nuevo plazo de garantía será aquel que cumpla más tarde.

La garantía no sería válida en caso de ocurrir alguno de los siguientes hechos:

Manipulación indebida o por personal no autorizado por SAGEMCOM

Defectos causados por la utilización de productos o equipos no suministrados o autorizados por SAGEMCOM

Deterioro, inundación, humedad excesiva, contacto de los equipos con líquidos o cualquier otro agente dañino.

Sobretensiones eléctricas, descargas eléctricas.

Para cualquier otra causa no reflejada en este documento las condiciones de garantía de los productos suministrados serán las especificadas por el fabricante del mismo en cada caso.

8.- Exclusión de otras Garantías

Celnet Comunicaciones, SL no ofrece sobre los productos vendidos ninguna otra garantía expresa o tácita, salvo las expresadas en las presentes condiciones. En especial no garantiza el que el producto adquirido se adapte a las expectativas particulares del comprador. Celnet Comunicaciones, SL no será responsable bajo ninguna circunstancia de cualquier perjuicio o daño producido como consecuencia del uso, utilización, o aprovechamiento de sus productos, que contradigan instrucciones de fábrica.

No obstante, el importe máximo por el que responderá Celnet Comunicaciones, SL en caso de incumplimiento de las garantías prestadas en las presentes condiciones ascenderá al del importe de la factura del producto suministrado.

Celnet Comunicaciones, SL no se hace responsable y no asumirá responsabilidad alguna expresa o tácita por el uso de los productos en aparatos médicos o de apoyo a servicios sanitarios.

9.- Legislación aplicable

El comprador y Celnet Comunicaciones, SL están de acuerdo en que el presente contrato se regulará en todos sus aspectos al amparo de la legislación española.

10.- Software

Todo el software suministrado está sujeto al acuerdo de licencia que se adjunta al producto. El comprador y sus clientes quedan obligados por el mismo acuerdo de licencia.

11.- Fuero y competencia

Las partes con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles deciden someterse expresamente para la resolución de cualquier controversia referente a las presentes condiciones generales, a las operaciones mercantiles desarrolladas al amparo de ellas, o a cualquier otra controversia que pueda derivarse de las mismas a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Huelva capital, España.